
GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Hardver- és szoftver specifikációval kapcsolatos kérdések, problémák

1. Milyen böngészővel használható a Letétkezelő nyilvántartó rendszer (LNY)?

válasz: Az LNY rendszer Mozilla Firefox, vagy Microsoft Internet Explorer böngésző legfrissebb verziója alatt fut.

2. Milyen egyéb szoftver igénye van az LNY rendszer futtatásának?

válasz: Az LNY rendszer futtatásához szükséges további szoftver igények: Microsoft Windows 7 vagy újabb operációs rendszer (Win 8, 8.1, 10), Microsec MicroSigner webes aláíró alkalmazás, Acrobat Reader 10 vagy újabb, Microsec –signer vagy Netlock aláíró tanúsítvány.

3. Milyen hardverkonfiguráció igénye van az LNY rendszer futtatásának?

válasz: Az LNY rendszer felhasználó oldali számítógép hardver igénye: 1 GHz vagy nagyobb sebességű processzor, min., 512 MB szabad memória, min. 1024x768 monitorfelbontás, internetkapcsolat

Bejelentkezéssel kapcsolatos kérdések, problémák

4. Az LNY-be való bejelentkezéshez szükséges KASZ (Kamarai Azonosító Szám) nem ismert.

válasz: Ügyvédként belépni csak tanúsítvánnyal és KASZ számmal lehetséges. Ha nincs KASZ számunk, ezt a területi kamarának jelezni kell, aki gondoskodik annak pótlásáról és felhasználóhoz való eljuttatásáról.

5. Hibás KASZ lett megadva.

válasz: Ellenőrizni kell, hogy valóban a megfelelő KASZ lett-e beírva. A KASZ-t a területi kamara küldte meg az ügyvédek részére. A KASZ fix 8 számjegyű, nem lehet benne szóköz stb. A KASZ másik file-ből való másolásakor elképzelhető, hogy bekerült egy szóköz, ezért javasolt a KASZ kézzel való beírása.

6. KASZ megadása, Bejelentkezés aláíró tanúsítvánnyal gomb megnyomása után OÜNY-re vonatkozó hibaüzenet jelenik meg (Az OÜNY nem tudta végrehajtani a kérést, a tanúsítvány nem található az OÜNY-ben, egyéb tanúsítvánnyal kapcsolatos hiba).

válasz: A hibát a területi kamarának jelezni kell, aki intézkedik a tanúsítványhoz tartozó adatok ellenőrzéséről és a Keyserve felé a probléma megoldásáról. OÜNY oldali módosítás után a belépés már elvégezhető lesz.

7. Nem jelenik meg a tanúsítványválasztó ablak a KASZ megadása, Bejelentkezés aláíró tanúsítvánnyal gomb megnyomása után.

válasz: Ellenőrizzük a hardver- és szoftver specifikációban leírt követelményeket: az operációs rendszert, a böngészőt, a Microsec MicroSigner webes aláíró alkalmazás meglétét. Ha az alábbi hibaüzenet jelenik meg: „It seems, that no certificate was selected. Would you like to wait more?“, ellenőrizze, hogy telepítve van-e a Microsec MicroSigner webes aláíró alkalmazás. Az OK gomb megnyomásával a rendszer megpróbálja ismét betölteni, ha van. Ekkor a megkezdett folyamatokat esetenként újra kell kezdeni.

8. Az LNY-be bejelentkezett ügyvéd e-mail címe vagy más személyes adatai helytelenek.

válasz: Az LNY-be bejelentkezett ügyvéd e-mail címét és személyes adatait az OÜNY adja át. Amennyiben ez nem megfelelő, azt a területi kamara felé kell jelezni, aki intézkedik a Keyserve felé az adatok módosításáról.